

2021 年度社会责任报告

浙江精盾科技股份有限公司

2022 年 8 月

关于本报告

1 报告范围

本报告以浙江精盾科技有限公司为主体，披露了 2021 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2 称谓说明

为表述方便，报告把“浙江精盾科技股份有限公司”简称为“精盾科技”、“公司”。

3 报告时间和频次

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

本报告为年度报告。

4 报告数据说明：

有关报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

5 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://www.jdcnc.cn> 网站下载阅读。

目录

关于本报告	1
1 报告范围	1
2 称谓说明	1
3 报告时间和频次	1
4 报告数据说明：	1
5 报告发布形式	1
第一章 企业概况	1
1.1 公司简介	1
1.2 最高管理者的社会责任承诺	6
1.3 核心价值观和发展理念	6
1.4 治理结构	8
1.5 经济绩效	10
1.6 社会责任负责人以及社会责任目标完成情况	10
第二章 社会责任绩效	11
2.1 社会责任履行情况	11
2.2 股东权益保护	11
2.3 员工权益保护	12
4)精盾科技员工的教育与培训	14
2.4 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护	19
2.5 环境和可持续发展	20
2.6 道德行为	23
2.7 公益支持	24
第三章 总结与展望	25

第一章 企业概况

1.1 公司简介

浙江精盾科技股份有限公司，地处中国东南沿海之数控机床制造基地、卫浴、阀门、汽摩配之都—浙江玉环。公司创建于 2003 年，集科研开发、制造、销售、售后服务于一体，专业生产高端、高精、自动化、复合化系列数控机床。具有品种多、规格齐。公司拥有先进生产设备和检测设备，成熟的工艺，实行科学优化管理，并拥有一支与公司共同成长的有经验、有责任、高技能、高品德的技术骨干和员工队伍。

我公司始终贯彻“以人为本、以质求存、不断创新”的理念：以“精益求精，服务为后盾”为宗旨，听市场之音而定产品之位，视品质卓越为第一生命，时刻关注每个用户的要求和建议，为广大用户提供和解决全套机加工方案，并通过自动化、复合化机床为广大用户集约工序、提高效率、减少工人、减低成本；时刻关注每个员工对产品质量意识的认识和提高，为顾客提供满意的产品和优质的售后服务，同时不断创新和开发新的产品，不断开拓新的业务领域，热忱欢迎海内外新老客户和各界人士光临指导、洽谈贸易。从 2003 年至今，公司获得的认可认证荣誉有：

2022 年通过 GB/T19001 质量管理体系认证；

2022 年通过 GB/T24001/ISO14001 环境管理体系认证；

2022 年通过 GB/T45001/ISO45001 职业健康安全管理体系认证；

2016 年 6 月获“台州市高新技术企业”；

2018 年获“浙江省科技型中小企业”；

2019 年 5 月获得“台州市级企业技术中心”；

2021 年获“台州市装备制造业重点领域首台（套）”；

2021 年 12 月获“浙江省高新技术企业”；

2021 度荣获沙门镇创新发展先进企业。

2022 年，公司全面启动“浙江制造”认证工作，在以总经理为领导的推行团队的推动下，严格按照“浙江制造”管理标准要求进行企业管理。围绕涉及本次认证的产品的标准管理要求，公司按 DB33/T944.2《浙江制造评价规范 管理要求》进行自我评价，查找管理工作中与“浙江制造”管理标准要求的差距，通过整改将标准要求切实整合进公司的管理系统中，在满足标准要求的同时进一步提升公司管理的系统性。

公司已根据“浙江制造”认证的要求策划了公司的管理目标和方向，通过学习并达到《“浙江制造”评价规范通用要求》在品质卓越、自主创新、产业协同、社会责任等方面的要求，同时也达到“浙江制造”管理标准的要求。

1.1.1 企业的产品与服务

精盾科技以中高端数控机床产品为主，这就决定了顾客的类型为精密加工类型的市场经销商及终端用户。公司主要以国内市场为主：浙江、上海、江苏、华北、华南、西南；按产品种类分车铣复合、加工中心、数控车床三大类。

图表 1-1 主要产品产品及交付

产品种类	性能特点	应用领域	产品的主要交付方式
CX52Y 车铣复合机床	高精度、高刚性、高效率、省人工，省空间、低噪音。	军工、航天、汽配、医疗、阀门、五金加工等	自提、精盾科技自备车配送、货代配送、物流公司
CT 系列数控车床	高精度、高刚性、高效率、省空间、低噪音、高性价比。		
QT 系列数控车床	高精度、高刚性、高速度、对标德日、替代进口。		

1.1.2 公司的技术研发和荣誉

图表 1-2 公司近几年年获得荣誉一览表

序号	奖项内容	发证政府部门
----	------	--------

序号	奖项内容	发证政府部门
1	台州市装备制造业重点领域首台（套）	台州市经济和信息化局
2	高新技术企业	浙江省科学技术厅
3	台州市级企业技术中心	台州市经济和信息化局
4	成长之星企业	沙门镇人民政府
5	荣获沙门镇创新发展先进企业	沙门镇人民政府
6	获“浙江省科技型中小企业”	浙江省科学技术厅

图表 1-3 公司已授权专利

序号	申请时间	专利名称	专利类别	专利号/申请号	授权公告日	国别
1	2014/6/26	车铣复合机床	实用新型专利证书	ZL 2014 2 0347581.1	2014/12/17	中国
2	2014/6/26	机床的下料装置	实用新型专利证书	ZL 2014 2 0346832.4	2014/12/17	中国
3	2016/1/12	一种双主轴机床	实用新型专利证书	ZL 2016 2 0026395.7	2016/6/15	中国
4	2015/12/24	双头车数控机床	外观设计专利证书	ZL 2015 3 0555522.3	2016/6/15	中国
5	2018/11/29	一种带刀塔和分度卡盘的斜床身线轨数控车床	实用新型专利证书	ZL 2018 2 1991427.2	2019/7/26	中国
6	2018/11/29	一种细长轴切削加工平床身线轨数控车床	实用新型专利证书	ZL 2018 2 1992646.2	2019/7/26	中国
7	2018/11/29	一种带第四轴的钻攻中心	实用新型专利证书	ZL 2018 2 1992649.6	2019/7/26	中国
8	2018/11/29	一种带伺服刀塔的斜床身斜轨数控车床	实用新型专利证书	ZL 2018 2 1991131.0	2019/7/26	中国
9	2018/11/29	一种 Y 轴车铣复合的斜床身线轨数控车床	实用新型专利证书	ZL 2018 2 1990857.2	2019/7/26	中国
10	2020/3/19	一种设置有刀塔的数控机床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0355689.0	2020/11/3	中国
11	2020/3/19	一种机床的主轴箱	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0355791.0	2020/11/3	中国
12	2020/3/23	一种带有桁架的机床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0381354.6	2020/10/30	中国

13	2020/3/25	一种带有动力刀塔的机床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0390992.4	2020/11/3	中国
14	2020/3/27	一种车铣复合机床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0425920.9	2020/11/3	中国
15	2020/5/28	一种斜床身线轨车铣复合数控车床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0940388.4	2021/1/5	中国
16	2020/5/28	一种斜床身线轨数控车床的防护罩	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0940261.2	2021/1/5	中国
17	2020/5/28	一种斜床身线轨 Y 轴车铣复合加工数控车床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0940245.3	2021/1/5	中国
18	2020/5/28	一种高速高精主轴箱	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0940276.9	2021/1/5	中国
19	2020/5/28	一种平床身多刀架数控车床	实用新型专利证书	ZL 2020 2 0942176.X	2021/1/22	中国
20	2021/6/7	一种双主轴机床	实用新型专利证书	ZL 2021 2 1263914.9	2021/11/26	中国
21	2021/6/7	一种具有尾座的机床	实用新型专利证书	ZL 2021 2 1264759.2	2021/11/26	中国
22	2021/6/7	一种车铣复合机床	实用新型专利证书	ZL 2021 2 1266088.3	2021/11/26	中国
23	2021/6/7	一种双主轴机床	实用新型专利证书	ZL 2021 2 1265400.3	2021/11/26	中国
24	2021/6/7	一种数控车床	实用新型专利证书	ZL202121265144.1	2022/1/11	中国

更新日期：2022/8/11

1.2 最高管理者的社会责任承诺

社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

遵纪守法：遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

职业健康：向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

安全节能环保：遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

自愿接受评估：我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准的要求。

总经理签字：吴金辉

1.3 核心价值观和发展理念

企业文化是企业创造的物质文化和精神文化的总和，其中精神文化是基础，它的核心体现是企业凝聚力。这种具有凝聚功能的、被广泛接受的文化体系，是企业实践发展活动的精神成果。公司经过多年稳健的发展，形成了独特鲜明的“精盾科技公司文化”，如表所示。

图表 1-4 公司企业文化体系

项目	描述	含义诠释
企业使命	<p><u>“为精密制造行业提供专业、高效和人性化的加工方案及装备”</u></p>	<p>使命是公司存在价值、终极目标和社会责任的总定位。公司是以机床研发和制造为核心的企业，服务于各种零部件精密加工领域，通过服务用户和满足市场需求而实现自身价值。</p> <p>公司以“为行业提供专业、高效和人性化的传动方案”为目标，以追求诚信经营为理念，把推动机床行业技术创新、社会和谐文明进步作为公司发展的根本任务，以追求企业、员工与顾客的共赢发展、实现公司经济效益和社会效益的最大化为行为准则，致力于机床行业发展和繁荣，持续输出节能、环保、高效的传动产品；致力于公司和顾客的共同成长，为用户提供安全、放心的产品。</p>
企业愿景	<p><u>“做国内高端机床行业领跑者”</u></p>	<p>愿景是公司未来发展的理想境界，犹如灯塔之于航船，对公司的全部经营活动和文化行为具有导向作用。</p> <p>公司以“精益求精，服务为后盾”为宗旨。把精盾科技打造成为国内自动化、复合化系列数控机床第一品牌，为行业提供专业、高效和人性化的传动方案。</p> <p>公司以人为本抓管理，尊重人才价值，倡导营造创新为先，诚信为本的氛围，充分调动一切积极因素，齐心谋发展，同心促和谐，让员工豁达自信、充满激情，实现人生价值。</p>
核心价值观	<p><u>“以人为本、以质求存、不断创新”</u>。</p>	<p>以人为本：</p> <p>企业视员工为自己的家人，我们尊重每一位家人、关爱每一位家人，同时也感谢家人为公司发展所做的一切努力，我们提供具有竞争力的薪酬、针对性的培训、完善的薪酬福利、多样化的发展通道。</p> <p>以质求存：</p> <p>听市场之音而定产品之位，视品质卓越为第一生命，</p>

		<p>时刻关注每个员工对产品质量意识的认识和提高，为顾客提供满意的产品和优质的售后服务。</p> <p>不断创新：</p> <p>公司获得“浙江制造精品”、“台州高新技术企业”、“浙江科技型中小企业”“国家高新企业”等多项殊荣，拥有多种产品专利，同时不断创新和开发新的产品，不断开拓新的业务领域，遍布全国各地销售网点，并一直坚持走自主研发、品牌创新的发展道路。</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.4 治理结构

1.4.1 组织行为的管理责任

1) 完善治理结构

公司股东大会是公司的最高权力机构。股东大会选举产生执行董事和监事；执行董事兼职总经理职务，全面负责公司生产经营管理工作；总经理提名或聘请各部门主管，组建生产经营管理班子负责公司的经营，从而实现明确所有权、经营权和监督权的职责。

2) 明确经营责任

《公司章程》对董事会、监事、经理层的职责和权限都进行了明确规定，股东会批准总经理提出的工作计划、批准和审议年度预决算和执行情况、利润分配方案，决定公司的生产规划、融资、投资、收购、合并等一切重大事宜。经营管理实行总经理负责制，总经理组织领导公司的日常生产、技术和经营管理工作。公司按年编制经营目标、指标，细化责任，公司高管、部门签定经营绩效指标，严格考核。监事按照公司章程依法行使对财务、董事、经理层管理人员的监督权。

3) 明确法律和道德责任

《公司章程》对董事、监事、经理层贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营，依法纳税，诚信为本，履行法律和道

德责任。

1.4.2 财务责任

公司财务部直属总经理领导，接受统一管理、独立核算，且统一执行公司的财务制度。公司明确了高层管理和财务管理部门的权利和责任，以确保财务部门筹资、投资、成本控制等财务管理职能有效实施。

公司依据《企业会计准则》、《中华人民共和国会计法》及其它相关法律法规，建立健全了公司的财务管控体系和运作流程。多年来严格遵守相关财税法律法规，获得了良好的经营业绩，实现了资产的保值增值。

1.4.3 保持内、外部审计的独立性

公司聘请独立的第三方审计机构进行专业的财务审计。公司在每年年初进行上年度财务审计，审计范围包括公司年度财务状况、经营成果、现金流量和内部控制等有关信息，同时公司积极配合相关部门对公司开展的各项审计抽检工作，历年来，在政府部门的审计监督和财税检查中均未发现违规问题，企业形象良好；在外部机构的审计报告中，公司财务报表均按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了公司财务状况及经营成果和现金流量。

1.4.4 股东及其他相关方利益的保护

公司重大生产经营活动通过公司董事会审议，并由董事会通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积、储备基金、企业发展基金的计提比例和利润分配方案，确定股东收益分配。

公司本着“以人为本、以质求存、不断创新”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同。

公司注重保护员工权益，发挥工会的作用，支持工会维护员工合法权益，妥善处理内部员工各类投诉事项。

公司把依法纳税、环境保护、安全生产等社会责任项目都纳入公司年度目标，责任到人。

图表 1-6 各相关方利益保护措施表

相关方	具体措施
股东	通过年初生产经营目标和指标，确定盈余公积等的计提比例和利润分配方案， 确定股东收益分配
员工	建立职工代表大会 实行收入分配公开，对各部门的绩效薪酬分配过程和结果公开 实现“五险”、劳动合同、各项福利政策
顾客	对于主要客户，公司所有技术创新及成本控制的成果与顾客共享 设立客户投诉受理渠道，受理客户对服务和产品质量方面的投诉 建设完善售后服务体系，实现产品销售与售后服务的无缝对接
供应商	对主要供应商实行技术、资金和管理等方面支持； 给予主要的优秀供应商一定的政策倾斜。
政府等其他	依法纳税、按期还贷，并积极投身到公益慈善等领域。

1.5 经济绩效

公司 2021 年度营业收入为 6987 万元，2021 年度公司上缴税收 335 万元。

1.6 社会责任负责人以及社会责任目标完成情况

公司有专人分管社会责任，社会责任负责人为总经理吴金辉。

公司每年制定有社会责任目标。

图表 1-7 公司 2021 年度社会责任目标完成情况

	内容	单位	目标完成值
社会	重伤事故	次/年	0
	万元产值能耗(清洁生产、节能改造投入)	吨标煤/万元	0.24
责任	纳税总额	万元	335

	人均年收入	万元	10.81
	公益支持投入	万元	5.5
	环保投入（五水共治、节能减排改造、三 废处理以及改造）	万元	25

第二章 社会责任绩效

2.1 社会责任履行情况

为谋求企业与社会的和谐发展，公司在取得合理利润与经济效益以外积极履行社会公共责任和公民义务，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面认真执行国家有关法律法规，通过导入实施 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，每年签订安全生产责任书，真正做到企业对社会负责。在道德行为方面一直创建诚信企业，兼顾顾客、员工、供方等权益的共赢。在公益事业方面也积极响应，以高层领导为带头，全部员工积极参与的方式来回馈社会。

2.2 股东权益保护

公司结合本公司的《章程》，明确规定同股同权，股东大会严格按照规定召集、召开和表决，对重大事项采取投票方式，鼓励投资者参加公司股东大会，充分行使权利；严格规范与关联方的资金往来，杜绝大股东非经营性占用公司资金情况；通过股东大会审议，有效地保护了股东利益。

2.3 员工权益保护

公司各类员工合同签订率 100%，合同执行 100%，加班时间完全按照国家法律规定执行，五险完全法律规定缴纳，公司员工享有带薪年假、非本地员工租房、伙食补贴制度、非本地员工探亲交通补贴；每年的中秋节、春节，均给予发放福利。对贫困员工、残疾员工及其家属进行节假日慰问，召开各类文体活动等活跃员工业余生活，增加凝聚力。

2.3.1 员工薪资福利

公司推行绩效工资考核制度，改变了原来传统的计酬方式，将行为规范、工作目标等纳入绩效工资考核范围。目前，绩效工资考核制度在原有试行的基础上逐步完善，慢慢的向全公司各层级推开。通过绩效管理工具帮助各级管理人员和员工系统性地回顾、总结工作并不断提升绩效水平，使公司能够量化、规范地对员工进行客观、公正的评价，并不断推进建立科学、完善的绩效管理体系。

1、建立绩效考核体系，实施绩效管理

行政部作为公司绩效管理工作的归口管理部门，负责绩效管理制度的制定、修订和完善，并组织、指导、监督公司各部门开展绩效管理工作，协调、处理各级人员关于绩效考核工作的申诉，并落实绩效考核的反馈与运用。

2、考核结果反馈、绩效面谈

公司对考核结果用各种形式对员工进行反馈，并进行绩效面谈。对被考核者根据考核结果指出优点给予充分肯定，对于被考核者存在的不足，给予明确提出，并听取他对开展工作的意见和建议。

3、建立公平公正的员工绩效激励措施

公司每年根据绩效考核发放奖励，建立公司内部的荣誉体系，树立员工身边的模范和榜样，引导员工和企业文化朝着有利于企业长期发展的方向前进。

此外，公司也提供了比较丰富的福利项目，以满足员工保健因素的需要。

图表 2-1 公司现有福利项目

项目	对象	标准
----	----	----

项目	对象	标准
高温补贴	所有员工	每年夏季为员工发放夏令饮品；
住宿补贴	省外员工	每人每月补贴 200 元
慰问	生病员工、贫困员工、残疾员工及其家属	1000-3000 不等
五险	所有员工	按照国家及当地政府相关规定，为员工缴纳五险，并从工资中代扣个人承担部分。社保：临时员工购买工伤险，正式员工购买五险。
过节福利	所有员工	节日礼品
体检	特殊岗位	特殊岗位每年一次。
文体活动	所有员工	夏季旅游
交通补贴	省外员工	春节交通补贴

图表 2-2 公司主要激励措施

奖项类别	奖项设置	核心评选条件
先进个人	明星、星级员工	全年工作勤恳，无违法违纪行为，经部门负责人推荐者
	优秀新员工	工作认真、思想端正、技能掌握突出，经部门负责人推荐者
	突出贡献员工	工作表现优异，对公司具有突出贡献的员工，经公司推荐者
先进团体	最佳班组部门	班组部门工作表现优异，传、帮、带工作效果突出，经考核评定
	客户最满意机台	机台无客户投诉，机台员工工作表现优异，经部门推荐者
创新、技改、科技进步	产品研发创新奖	顺应市场发展需求而研发的新产品
	产品技术创新奖	采用新技术、新工艺、新结构，提高现有产品质量，改善产品性能等满足用户需求而设计生产的简单变形产品
	企业竞争软实力创新奖	参与国家或行业标准起草制定，组织编制颁布企业标准等

技术储备创新奖	深入调研行业产品发展趋势、工艺及装备投资，做好基础研究，撰写项目开发可行性分析报告
其他创新奖	推广应用科技成果，使公司降低生产成本，解决长期存在的关键技术问题和质量问题等

2.3.2 员工的学习与发展

1) 识别员工需求，制定培训计划

公司每年会对部门职责和岗位职责进行重新审视和梳理，在确定工作职能后，确定各岗位员工能力需求，并通过每年的员工绩效评估，将员工能力需求与员工现有能力进行比较，针对存在的差距，制定培训计划、员工学习计划，帮助员工达到实施卓越绩效模式所要求的能力。

2) 培训活动的实施

公司不定期邀请外部培训机构为公司培训，公司还比较重视从企业内部培养人才，不断优化培训课程体系，加大人才培养开发力度。公司内部实施的培训方式主要有直接授课、讨论、视频学习及演习等多种样式。

公司针对不同类型员工，实施不同形式的培训，培训内容涉及到公司制度、安全知识、专业技能提升、领导力及执行力提升、体系学习等方面。

3) 培训效果评估与应用

为提升和确保培训的效果，公司对每项培训的效果开展评价、分析和改进。办公室通过座谈或问卷调查的形式与评估对象进行交流，了解培训组织、授课方式、讲课质量等方面的基本数据，掌握培训取得的实际意义和价值，收集关于改进和发展员工培训机制的意见和建议，便于公司对整个培训过程进行综合评价和改进，进一步提高员工培训的整体水平。

4) 精盾科技员工的教育与培训

精盾科技将员工的学习与发展视为“投资”，把创建学习型组织，营造全员学习的氛围，作为公司长期发展战略的重要组成部分。根据公司战略目标、年度发展计划、岗位职责和绩效改进的需要，评估员工能力差距和职业发展需求，通过综合平衡，对员工的学习和发展朝着既促进公司整体目标的实现，又促进个人能力和职业发展的方

向迈进，使公司和个人共同发展，达到共赢。

公司为各层次及各专业领域的员工提供相应的培训课程，不断提升员工能力，完善员工的知识结构。精盾科技设有培训中心，完善的培训教学的软件资源。

图表 2-3 培训层级体系表

培训级别	培训目的	主要培训内容	培训方式
高管人员	使其掌握经营环境的变化、行业发展趋势以及进行决策的程序和方法，提高洞察能力、思维能力、决策能力、领导能力，以确保决策人正确地履行职责	侧重于观念、理念方面，此外还有市场经济所要求的系统管理理论和技能，如管理学、组织行为学、市场营销、企业经营战略、企业经营过程控制、领导科学与艺术等	由公司外派培训为主，有计划地安排高层管理者参加 MBA 学习、高级论坛、赴外地考察等等
中层人员	使其更好地理解 and 执行企业高层管理人员的决策方针，具备多方面的才干和更高水平的管理能力，改善管理工作绩效、提高管理水平和管理质量，为企业决策层培养接班人	管理基本知识与技能：管理学、组织行为学、人力资源开发与 管理、市场学、领导科学与艺术等课程 业务知识 与技能：负责的业务领域如技术、销售等领域的知识与技能 工作改进：工作分配、工作方法的改进、工作流程的改进	以公司内训为主，外训为辅
基层人员	提高其专业技术水平和业务能力，掌握本专业的最新知识和新技术	针对在岗员工岗位职责、专业技能、操作规程、业务流程等进行反复强化培训，以使员工在充分掌握理论的基础上，自由地应用、发挥、提高	参考中层管理人员

图表 2-4 精盾科技员工培训现场图片



2.3.3 员工的职业发展

1、开辟公司员工职业发展新途径，激励其发挥潜能和积极性

依据管理人员和专业技术人员不同的职业发展特点，公司分别建立了职业晋升通道。

2、引导员工个人发展与公司相适应

公司积极引导员工个人发展与公司战略发展相适应，并为员工的职业生涯规划提供了必要的支持。公司人力资源发展规划始终将员工知识和技能的提升放在首位，把学习和发展扩展到公司的整个价值链。通过组织人力资源需求与个人生涯需求之间的平衡，从而创造一个高效率的工作环境和引人、育人、留人的企业氛围。

3) 人才梯队建设

人才是公司发展的源泉，公司注重对后备人才的培养和人才梯队建设。根据培养后备梯队的工作要求，公司梳理核心队伍后备梯队储备情况，并制定培养计划，实施“梯队继任者计划”帮助下属制定个人发展机会，担任导师并亲自参与授课。通过素质测评与日常工作表现的评价等方法选拔出一批高潜力的中高级管理人员后备队。

2.3.4 员工权益与关爱

2.3.4.1 营造良好工作环境及健全应急响应机制

1、以人为本，营造健康、安全、舒适的工作环境

公司工作环境中的职业健康与安全因素有：噪音、废气、工伤危害等，公司执行 GB/T 24001/GB/T45001 环境以及职业健康安全管理体系标准，通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产概念，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境。

在产品生产过程中，公司对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施。公司制定了各工序的安全操作规程，并在机械设备的电机及电器配套装置上加装安全保护、防护设计等技控装置保障员工生产安全。

为给员工提供舒适的工作环境，公司为各行政部安装配置了电脑和空调，车间安装了排风系统，设置了充足的消防设施和安全出口，配置了供水系统等。

2、应急准备和确保经营连续

为了确保公司生产经营的连续性，公司配备了电、压缩空气、水、关键设备零配件等应急设备，组建了各种应急小组，建立快速反应机制。根据预计的可能发生的紧急情况 and 危险情况如台风、断电、火灾等时，迅速启动相应的应急预案，充分发挥应急小组的作用，保障员工的利益及避免因事故造成停产，及时满足顾客的需求。

同时，公司与供应商建立长期的合作关系，通过评审、认证，选择一般供应商和

临时供应商作为备选供应商，稳定供应链持续有效运作，确保公司生产经营的连续性，保障顾客的利益。

3) 鼓励员工参与，提升管理水平

公司意见箱作为员工与公司沟通的平台，为全体员工参与管理提供了绿色通道，鼓励员工参与，收集员工提出的对生产管理、经营管理等方面的宝贵意见，旨在促进公司管理水平的提升。公司定期对员工意见进行统计分析，认真整改，并进行跟踪落实及反馈，并在公司年度总结大会上对表现突出的员工予以奖励和表扬。

2.3.4.2 关爱员工，对不同层次的需求给予针对性、个性化的支持

公司自成立以来，通过员工之家的文化沉淀，结合公司实际，及时为员工提供个性化的支持（见图表）：

图表 2-5 员工个性化需求的支持措施

员工	关键因素	支持及保障措施
	收入与福利	薪酬及绩效挂钩、工龄津贴
	采取有效行动获取员工想法和见解来改进工作	加强高层之间的沟通与交流、增加员工忠诚度调查
管理、技术人员	收入和福利	薪酬及绩效挂钩、工龄津贴
	职业生涯发展和提升	加大岗位轮换的力度，开展管理人员升职和技术人员升职
一线员工	劳动强度	改善工装设备，减轻劳动强度
	收入有吸引力	薪酬与绩效挂钩
	福利待遇	五险、工龄津贴、夜班津贴、房补
	学习与成长	师带徒、多能工培养、岗位培训
	及时获取和自己切身利益相关的信息	加强上级与员工的沟通和交流：座谈会、月例会、车间看板、宣传橱窗

2.4 债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

2.4.1 债权人的权益保护

公司始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障公司经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护与各债权人之间的美好合作关系。公司长期维持税务信用等级为 A 级。

2.4.2 供应商的权益保护

选择和开发：由总经理、技术研发中心、质检部、采购部、财务部等相关部门人员组成供应商评定小组负责对供应商进行审核，对供应商的“资质、资金实力、产品品质、交货时间、合作态度”等因素进行综合性的考察和评价，从中筛选出符合要求且值得建立合作关系的供应商，形成《合格供方名录》。

考核和奖惩：公司对供应商实行“年度评估考核”，对供应商的“品质、交期、价格”等多方面进行综合评分，形成合格供方业绩档案，并根据评定结果对供应商实施奖惩。

沟通与合作：公司通过高层互访、采购员现场不定期走访、组织参观工厂、供应商业绩考核等多途径实现与供应商的有效沟通。公司以“双赢”为目标，在资金、技术、管理等多方面对供应商给予积极扶持和帮助，实现利益共享。

2.4.3 顾客的权益保护

公司根据顾客需求，保质保量及时为客户提供高性价比的产品，降低其投资成本；建立有效的服务反应体系，保障售后技术服务及顾客投诉快速反应；与客户签订保密协议，确保顾客的隐私和知识产权利益；与客户建立终身技术支持承

诺，降低其运营成本。

基于对产品质量和技术的充分自信，公司对新产品承诺顾客“先使用后付款”，以此消除顾客心理顾虑，促进了新产品的推广。

2.5 环境和可持续发展

公司严格按照 GB/T19001、GB/T24001、GB/T45001 质量、环境、员工职业健康管理管理体系标准的要求，完善公司环境管理基础框架，形成质量、环境、安全管理等制度体系与流程，公司定期对环保各项规章制度及执行的有效性进行评估并修订，实施环保设施运行监督检查报告制度，确保环保设施的有效运行，公司环保专业管理水平不断提高。

图表 2-8 环境因素和危险源控制措施表

关键过程	重大环境因素/危险源	主要控制/改进措施
产品质量	原材料质量控制	① 加强原材料采购控制； ② 加强过程关键工序控制； ③ 定期检测；
	关键工序控制	
环境保护	生活废水	④ 生活污水经化粪池预处理达标后接入政府管网
	废气	⑤ 焊接烟尘、打磨粉尘经除尘装置处理后高空排放 ⑥ 喷塑粉尘经喷台滤网过滤然后布袋除尘后高空排放 ⑦ 固化废气、天然气燃烧废气经自带的管道手机后高空排放
	固体废弃物	① 垃圾统一收集集中处理 ② 危险固废由有资质回收单位进行处理
	噪音	车间设备运转噪音已采取隔声、减震等措施
节能降耗	综合能耗	① 月统计并与基数数进行比较 ② 设备节能改造 ③ 月分析能耗，督促各部门改善
职业健康安全	杜绝安全事故 预防职业病发生	规范安全操作，安装完善的消防设施，制定应急预案并定期演练。

政府、周边民众和相关方对产品安全、环境保护、安全生产的关注度日益提高，为消除外界对公司这方面的隐忧，公司积极做好应对准备制定了相关的管理制度和预案，确保消除各种危险源。

公司全面落实科学发展观，努力构建资源节约型、环境友好型企业。公司致力于管理、技术、工艺创新，引进先进生产设备，为实现公司总战略发展要求，满足不断变化的顾客、市场和各相关方的需求，提高劳动生产率，降低劳动生产成本，制造中心每年根据公司的总体规划和生产的技术需求对技术进行改进。

图表 2-9 公司主要基础设施技术改造项目清单

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效
1	2020	数控车床钣金 喷塑生产线	能耗高、耐腐蚀性 差，并且不环保	提高钣金表面防护强度 及耐腐蚀性，增强附着度 并且环保。
2	2021	高刚性、高精度、高转速数控 机床及高端数 控机床生产线	机床精度不够、生产 效率低、人员招聘难	随着市场对机床精密度的 要求提高，公司引进卧 式加工中心设备： 人工成本节约：操作工减 少了 3 人； 生产效率提高 40%-50%； 产品外观质量提高： 30%-40%； 空间利用率提高：30%-40%
3	2021	三坐标测量机	没有检测数据	数据稳定、加工有据可查
4	2021	恒温车间投入 生产	床头箱轴承安装没有 数据辅助，不能高转 速运转	主轴能实现高转速运转

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效
5	2021	龙门五面体	床脚需要多道工序翻转完成，工序分散，效率低下	实现上平面和周围一次性完成
6	2021	卧式加工中心改进	床头箱、鞍体等产品需要多道工序翻转完成，孔位精度差，生产效率低下	减少工序、提高生产效率

图表 2-10 公司近三年工艺改进清单

序号	年度	项目名称	改进前存在的问题	改进后成效	备注
1	2019	主轴轴承装配工艺调整	主轴轴承采用冷装，装配困难并且过盈量不理想、主轴钢性差.	主轴轴承采用热装，装配容易并且过盈量可控、主轴钢性好.	
2	2020	电机座、轴承座毛坯铸造工艺调整	采用树脂砂，毛坯余量不稳定、外形不规整	采用铝磨，毛坯余量稳定、外形平整	

图表 2-11 近几年持续改进项目举例

年份	提出部门	项目名称	完成期限
2019	质检部	引进激光干涉仪（调整机精密度）	2019/8
2019	质检部	恒温检测中心	2020/7
2020	技术研发中心	数控车床钣金喷塑生产线	2020/11
2020	生产部	引进主轴跑合监控系统（温升监测）	2021/5
2020	生产部	引进静动平衡机（测动平衡）	2021/5

年份	提出部门	项目名称	完成期限
2020	生产部	恒温装配车间	2021/5
2021	质检部	引进动平衡仪（测主轴动平衡）	2021/4
2021	质检部	引进三坐标仪器（全方位检测零部件形位公差）	2021/5
2021	行政部	6S 现场管理方案	2021/10
2021	技术研发中心	高刚性、高精度、高转速数控机床及高端数控机床生产线	2021/12

在合法合规方面，我们严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行自己的职责，保持了质量、环境、职业健康安全三体系认证有效性，坚持管理体系化建设；开展安全标准化建设，实施标准化管理。

2.6 道德行为

2.6.1 遵守诚信准则、构建信用体系

公司高层明确“遵纪守法”的经营准则、“公平诚信”的待人原则、“公正客观”的处事原则、“勤勉细致”的行为要求、“严密、人性化”的管理原则，遵循国家法律法规、履行对员工应尽的义务，并引导积极的企业文化。另外，公司也积极通过自身的企业文化和制度建设，不断强化员工的道德行为意识。

公司高层领导及股东们一致认为：

良好的商业道德是公司健康运营的基本前提，是实现可持续发展的支柱之一；

良好的商业道德不仅能使公司获得诚实正直、公平交易的声誉，而且能提高竞争力，为公司带来更多的商业机会，因此公司高层领导高度重视公司的经营道德和员工的行为道德。

通过《企业员工手册》的发布执行，让员工深入学习和熟悉商业道德，深入理解并在业务中严格遵守；要求公司的每一位经理人员必须了解其下属的道德行为并对此负责；正确处理相关方关系，塑造以“以人为本，以质求存、不断创新”的企业核心价值观。

2.6.2 完善以诚信为基础的道德规范体系

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。公司领导带头学习《合同法》、《公司法》、《招投标法》等相关法律，遵循“公平、公正、公开”的原则参与各类投标。重大事项均由集体讨论、民主决策；通过岗位述职、职务监管、内部审计等方式及资产保值增值、上缴国家税收、员工收入增长等指标考核，监测和促进公司道德规范体系建设。

公司与供应商、客户实行“阳光交易”，严格履行合同，公开服务承诺，确保合同双方权益不受损害。在信息披露方面，坚决杜绝一切弄虚作假行为。公司采用自查、社会公众及其他相关方监督、第三方测量相结合的方法，量化绩效指标，全面评价并促进组织内部及与顾客、供方和合作伙伴之间、公司治理中的诚信和道德行为。

2.7 公益支持

公司不断发展壮大，始终不忘回报社会，承担社会责任，支持公益事业，主要体现在慈善捐助、教育文化、支援协助等活动方式。

图表 2-13 公司部分公益活动一览表

重点支持公益领域	公益支持项目	公益理由	金额	负责部门
环保	环保设备投入	符合公司有关环保的价值观和为节能减排，提升公司的形象	25 万	行政部
慈善	慈善基金	培育爱心和责任感，符合公司做卓越企业的价值观	0.5 万	行政部
社区	龙联村润富农场村企合作	提高公司在地方社区影响力	1.5 万	行政部
	沙门防疫	提高公司在地方社区影响力	1 万	行政部
	村部建设	提高公司在地方社区影响力	2.5	行政部

公司为及时掌握员工的思想动态，了解他们的呼声和要求，帮助员工排忧解难，做好职工慰问工作，对遇到特殊灾害造成困难的职工，及时做好困难帮扶工作，帮忙他们顺利渡过难关，营造亲情文化的企业氛围。

第三章 总结与展望

2021 年，公司严格按照法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行。

2022 年，是精盾科技做大做强、内部管理提升之年。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的能源供应，关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，继续展现创和谐、可信赖、负责任的精盾科技品牌良好形象。